

# PREGUNTAS FRECUENTES

- **No me llega el mail con el botón de pago.**

Primero revisa este procedimiento para verificar si hiciste todos los pasos que indica

<https://sitio.cetpinamar.com.ar/faq/PG-SOCIO-ALTA-ACTIVIDAD.pdf>

Si crees que hiciste todos esos pasos, contactanos por WhatsApp (2254495253)

para que revisemos si tu email está registrado correctamente en el sistema.

Una vez verificado, podrás entrar online en la WEB APP del club para ver si la cuota está emitida y si tus pagos han ingresado.

<https://sitio.cetpinamar.com.ar/app.html#/login>

- **¿Cómo sé si tengo alguna cuota pendiente de pago o si el pago que hice está registrado?**

Entras en la WEB APP con la **cuenta de mail** con la que te registraste.

<https://sitio.cetpinamar.com.ar/app.html#/login>

Si no recuerdas la contraseña, elegís la opción “Olvidé mi contraseña”

Te llegará un mail con el recordatorio.

- **Aboné pero entro a la WEB APP y no veo el pago**

Todos los pagos que se realizan online durante la semana, entran al sistema el lunes siguiente y recién en ese momento podrás verlo acreditado. Si luego del lunes no se ve registrado, por favor contactanos por WhatsApp (2254495253).

- **¿Que es el fichaje?**

El fichaje es la cuota que pagan las/os deportistas Federadas/os para competir en la Asociación Amateur Marplatense de Hockey (AAMH). Dicho fichaje es personal y el club es responsable de rendirlo a la AAMH y registrarlo en el sistema administrativo de la AAMH.

El valor del fichaje para el años 2023 es de:

\$7500 para Jugadoras/es de 8va, 9na y 10ma división.

\$15000 para Jugadoras/es de 7ma a 1ra división.

El fichaje además de cubrir costos administrativos para el desarrollo de las funciones de AAMH, cubre un seguro ante lesiones de las jugadoras y una atención de urgencia primaria en el Hospital Privado de la comunidad en Mar del Plata. Ante una lesión durante un partido pueden asistir de inmediato con previo aviso ante la emergencia por responsable de la institución.

- **Dónde y a quién le pago el fichaje?**

Por el momento, el fichaje es recepcionado por los coordinadores de las categorías a las que pertenece la jugadora o personas designadas por ellos con la responsabilidad de manejar este dinero.

Luego de recaudado, se entrega a TESORERÍA para que haga el depósito en la cuenta de la AAMH. Se registra en el sistema administrativo de la AAMH de que jugadoras/es son esos montos individuales y luego se entrega un listado en formato excel con este detalle para ser procesado por la AAMH.

- **Si estoy haciendo un deporte ¿Qué tengo que abonar mensualmente?**

Todos los deportes que se practican en el CLUB son exclusivos para socios del club, de manera que tendrás que pagar por mes la cuota de socio y la cuota del deporte que hayas elegido. Se cobra de forma separada porque la cuota societaria puede ser debitada de la factura telefónica de TELPIN, y la cuota de la actividad no.

- **¿Cuáles son las formas de pago de la actividad?**

Las cuotas de actividad puedes abonarlas mensualmente por mercadopago con tarjeta de débito, crédito. El sistema mercadopago también te permite sacar un código para abonar en efectivo en un Pago fácil o Ripsa. Puedes consultar también el link para adherirte al débito automático.

- **¿Los jugadores tienen un seguro durante la actividad?**

Todas las personas que realizan un deporte están aseguradas por cualquier accidente durante la actividad. Los datos que el club informa al seguro surgen del formulario de inscripción. Cualquier persona que esté realizando una actividad y no haya completado el formulario no figurará dentro de los asegurados.

- **¿Cómo me inscribo para hacer un deporte?**

Completando el [FORMULARIO DE ALTA SOCIO/ACTIVIDAD](#) que se encuentra disponible en internet. Tené presente que deberás asociarte al club para poder realizar un deporte.

- **¿Puedo abonar en efectivo?**

El botón de pago de la actividad que te llega por mail, te permite generar un código para abonar en efectivo en Ripsa o Pago fácil. Puedes consultar via whatsapp otra opción de pago.

- **Me descuentan la cuota de socio en la factura de Telpin y cuando consulto la app me figura deuda.**

Contactanos, puede haber un error administrativo. WhatsApp (2254495253).

- **Quiero hacer una compra en la tienda online, ¿cómo sé si hay talles disponibles?**

Les contamos que la compra de productos de indumentaria del CET se realizan por la tienda <https://cetpinamar.mercadoshops.com.ar/>

ANTES de realizar la compra on-line deben comunicarse con coequiper por Instagram @coequiperpinamar o al 22154881564 Agustina de Oro y verificar existencia de talle, acordar entrega.

Una vez acordado realizas la compra por la tienda y le entregas el comprobante a coequiper.

- **Cómo llego a la cancha del CET?**

Puedo llegar por el acceso por Ruta 11 km 392, pegado a la planta de distribución de energía o internamente por pinamar accediendo a por Martin Pescador y camino de los Pioneros.

[Ubicación del CET](#)

- **Cuando entro a la App me figuran dos cuentas, ¿qué significan?**

Las cuentas que te figuran son dos, la de socio y la de actividad/deporte. Podes entrar en cada una de ellas para ver las cuotas emitidas y los pagos que hayas realizado.

- **Quiero publicitar en la cancha del club, dónde consigo información?**

Si tenes un comercio, servicio o sos profesional escribinos a [info@cetpinamar.com.ar](mailto:info@cetpinamar.com.ar) y te enviamos la propuesta por mail.

- **Quiero alquilar la cancha del CET.**

WhatsApp (2254495253).

- **Soy socio del club y pago una cuota mensual por eso, ¿qué beneficios tengo?**

Ingresa a la [WEB APP](#) y encontrarás descuentos en comercios adheridos.

- **Cómo solicito débito automático de la cuota socio?**

En la web del club está disponible el link para adherirte al débito automático de la cuota social.

- **Cómo doy de baja el débito automático? Baja suscripción**

Cada vez que se te debita una cuota por débito automático te llegará un mail con ese aviso, al pie de ese mail está la opción para Cancelar suscripción

- **El club es sólo para empleados de Telpin?**

El club está abierto a la comunidad en general, cualquier persona puede ser socia y realizar uno o más deportes.

- **Ya no voy a hacer más deporte en el club.**

Si decidiste dejar de entrenar tenés que completar el formulario de baja de la actividad, de esa manera, dejamos de emitir las cuotas por el importe mensual correspondiente.

- **Lesiones, inasistencias**

Por lesiones o inasistencias de cualquier índole no se reconocen los cargos mensuales. Si la lesión o inasistencia es prolongada debe solicitar la baja de la actividad y podrá volver a inscribirse para asistir a los entrenamientos.